**Публичная оферта**

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является предложением ИП РАСУЛОВ МАМЕДГАСАН ИСМАИЛ ОГЛЫ ИНН 772424910346 ОГРНИП 321508100126559 адрес регистрации Россия, 143007, Московская обл, П. ВНИИССОК, (далее – Продавца), адресованным неограниченному кругу лиц (далее – Покупатель/Покупатели) , о заключении Договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента получения Продавцом оплаты заказа Покупателя. Оплата Товара подтверждает, что Покупатель согласен с условиями оферты.

**1. Термины и определения**

1.1. Товар - объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине https://mnogobrendov.ru/, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи являются продовольственные Товары. Изображения продуктов, указанные на сайте, могут отличаться от изображений в действительности.

1.2. Интернет-магазин - информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Продавцу, расположенный по адресу: <https://mnogobrendov.ru/> .

1.3. Покупатель– лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и разместившее Заказ на сайте Интернет-магазина, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

1.4. Продавец – ИП РАСУЛОВ МАМЕДГАСАН ИСМАИЛ ОГЛЫ ИНН 772424910346 ОГРНИП 321508100126559 адрес регистрации Россия, 143007, Московская обл, П. ВНИИССОК, осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом в Интернет-магазине.

1.5. Заказ – оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу или самовывоз из магазинов Продавца Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет.

1.6. Условия доставки – условия, регламентирующие порядок доставки и оплаты Товаров. Условия доставки перечислены в данной оферте.

1.7. Личный кабинет – совокупность страниц сайта <https://mnogobrendov.ru/> , созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя на сайте <https://mnogobrendov.ru/>, в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

**2. Общие положения**

2.1. Настоящая Публичная оферта регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и является офертой Продавца, адресованной Покупателям - физическим лицам. При совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуются – Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные нормативные правовые акты.

2.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте. Адрес действующей редакции Условий в сети Интернет: https://mnogobrendov.ru/.

2.4. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.

**3. Порядок купли-продажи товаров**

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен на сайте Интернет-магазина https://mnogobrendov.ru/.

3.1.1. Покупатель оставляет Заказ через личный кабинет. Для создания Личного кабинета Покупателю необходимо осуществить Регистрацию на сайте Интернет-магазина. Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, адрес доставки (не применяется при самовывозе), а также выбирает дату доставки из предложенных или возможность самовывоза.

3.2. После завершения процесса оформления Заказа, Заказу автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

3.3. После получения Заказа Продавец приступает к обработке Заказа в соответствии с данными в Заказе. Продавец проверяет наличие Товаров из Заказа и в случае их отсутствия удаляет отсутствующие Товары из Заказа, а также связывается с Покупателем и корректирует Заказ (добавляет/заменяет товарные позиции или отменяет Заказ по требованию Покупателя). В случае, если Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона до момента окончания сборки Заказа, дальнейшая корректировка Заказа не производится, а Товары, которых нет в наличии удаляются. Если Товаров в Заказе нет в наличии и Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона, Заказ аннулируется.

3.4. Продавец и его представители вправе связаться с Покупателем по предоставленному номеру телефона для уточнения деталей Заказа.

3.5. Самовывоз Товара может быть осуществлен по адресу: 143007, Московская обл, П. ВНИИССОК

**4. Стоимость и порядок оплаты Товара**

4.1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара в Интернет-магазине и стоимости доставки.

4.2. Цена Товара указывается рядом с Товаром на Сайте.

4.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.4. Оплата Товара Покупателем производится в рублях:

1) При доставке Товара по адресу Покупателя – наличными денежными средствами либо онлайн-платежом с банковской карты Покупателя в Интернет-магазине;

2) При самовывозе - наличными денежными средствами сотруднику магазина при получении Товара, либо банковской картой с использованием терминала, установленного на кассе магазина.

4.5. При оплате Товара онлайн-платежом с банковской карты Покупателя в Интернет-магазине оплата списывается:

1) При доставке Товара по адресу Покупателя – после осуществления сборки Заказа;

2) При самовывозе – при получении Товара в магазине.

4.6. Покупатель считается принявшим условия настоящей оферты с момента внесения полной оплаты Заказа.

**5. Условия доставки или самовывоза Товара**

5.1. Ориентировочный срок обработки Заказа – в течение 1 часа с момента Заказа Товара. В связи с повышенной загруженностью Интернет-магазина в праздничные дни или в силу непредвиденных обстоятельств, срок обработки Заказа может быть увеличен.

5.2. Покупатель может оформить Заказ круглосуточно. Заказ будет обработан в тот же день, если Покупатель оформил Заказ до 18:00. Если Покупатель оформил Заказ позднее, Заказ будет обработан на следующий день.

5.3. Доставка осуществляется в сроки, согласованные с Покупателем в Заказе, однако задержки в доставке возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.4. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю, иному лицу, указанному в качестве получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем.

5.5. Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем. Вместе с Товаром Покупателю или иному Получателю Товара, указанному в настоящем пункте, передается кассовый чек. Покупатель и/или Получатель получает чек и подтверждает, что не имеет претензий к количеству, внешнему виду, комплектности и срокам годности Товара. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара.

5.6. При вручении заказанного Товара, оплаченного онлайн на Сайте Интернет-магазина, представитель Продавца, осуществляющий доставку заказанного Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя. Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества.

5.7. Срок хранения Заказа при самовывозе – 24 часа с момента осуществления Заказа Товара Покупателем. В случае, если Покупатель не забрал Заказ из магазина в данный срок, Заказ аннулируется и собранный Товар возвращается на полки.

5.8.1. Реальный срок обработки Заказа может отклоняться в сторону увеличения от ориентировочного срока, который указан в оферте, на 4 часа, что не будет считаться нарушением обязательств Продавцом.

5.8.2. Покупатель называет номер Заказа на кассе магазина, а затем оплачивает его.

5.9. При размещении Заказа Покупатель поручает Продавцу упаковать Товары в нужное количество платных пакетов, чтобы обеспечить комплектность и сохранность Товаров и уменьшить сроки доставки и самовывоза.

**6. Возврат товара**

6.1. Согласно п. 1 ст. 25 Закона «О защите прав Потребителей» Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания. По вопросам качества Товара обращаться по электронной почте: info@0485.ru либо по телефону: 8-977-942-04-85.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.

6.2. Пользователь вправе отказаться от заказанного Товара до его получения, при этом обязуется уведомить об этом Исполнителя не менее, чем за 3 часа до доставки (по Москве и Московской области).

6.3. В случае обнаружения Товара ненадлежащего качества Пользователь вправе потребовать замену данного товара на аналогичный надлежащего качества либо отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

6.4. Требования Пользователя об обмене Товара ненадлежащего качества и возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 7 дней с момента предъявления соответствующего требования.

**7. Конфиденциальность и защита информации**

7.1. Персональные данные Покупателей обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

7.2. Регистрируясь / оформляя заказ на Сайте, Покупатель соглашается с тем, что предоставленная им информация (личные данные, адрес, телефоны, номера счетов, иная предоставленная информация) станут доступны Продавцу, а также третьим лицами, привлекаемым ИП РАСУЛОВ МАМЕДГАСАН ИСМАИЛ ОГЛЫ, с целью выполнения заказов Покупателя

7.3. При регистрации и размещении заказа на сайте Интернет-магазина Покупатель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара. Размещая заказ или осуществляя регистрацию на сайте Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения и условия обработки персональных данных, указанных в нем.

7.5. Предоставляя свои персональные данные Продавцу (путем регистрации на Сайте или иным законным способом), Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, а также на их передачу Продавцом третьим лицам, выполняющим обработку персональных данных по его поручению или привлекаемых им для выполнения договора, заключенного между ним и Покупателем или для иных целей, не запрещенных законодательством РФ.

7.6. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.7. Предоставляя свои персональные данные Продавцу (путем регистрации на Сайте или иным законным способом), Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе осуществлять электронные рассылки новостей, информации о специальных предложениях и акциях, отправлять индивидуальные ответы на обращения Покупателей по вопросам исполнения заказов, пользования сервисом.

Покупатель вправе в любой момент отписаться от получения электронной рассылки, отправив письмо с данным требованием в произвольной форме на e-mail: info@0485.ru либо позвонив по телефону 8-977-942-04-85. Сервисные сообщения, информирующие о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены.

7.8. Покупатель имеет право отозвать своё согласие на обработку персональных данных посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес Владельца Сайта (Россия, 143007, Московская обл, г Одинцово, пл. Привокзальная, д. 1А) по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В таком случае вся полученная от Пользователя информация (в том числе его учётная запись) удаляется из пользовательской базы Исполнителя.

Полный перечень прав Покупателя как субъекта персональных данных определён в Главе 3 Федерального закона №152-ФЗ «О защите персональных данных».

7.9. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies», «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.10. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Интернет-магазина www.dongiulio.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.11. Владелец сайта Интернет-магазина обеспечивает защиту информации о Покупателе на сайте интернет-магазина в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.12. С целью повышения качества обслуживания Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

7.13. Покупатель подтверждает, что все вводимые им персональные данные являются его собственными.

**8. Права и обязанности**

8.1. Права Покупателя:

8.1.1. Требовать от Продавца соблюдения Условий настоящей оферты.

8.1.2. Осуществлять Заказы на сайте Интернет-магазина, по телефону.

8.1.3. Иные права, предусмотренные настоящей офертой.

8.2. Обязанности Покупателя:

8.2.1. Своевременно оплатить и забрать (в случае самовывоза) или получить (в случае доставки) Заказ в соответствии с условиями настоящей оферты.

8.2.2. Предоставлять Продавцу достоверную и необходимую для выполнения Продавцом своих обязательств информацию. За любое неисполнение Продавцом обязанности по настоящей оферте из-за недостоверных или некорректных данных в Заказе Продавец ответственности не несет.

8.2.3. Не предоставлять третьим лицам доступ в личный кабинет на сайте Интернет-магазина.

8.2.4. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Делая заказ на Товары на сайте Продавца, Покупатель подтверждает, что ознакомился с их составом и не имеет к нему претензий.

8.3. Права Продавца:

8.3.1. Приостановить или прекратить доступ Покупателя в Личный кабинет, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает Условия, а также осуществляет неправомерные действия на сайте.

8.3.2. Временно прекращать работу Интернет-магазина, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Интернет-магазину до завершения необходимого технического обслуживания или модерации. Покупатель не вправе потребовать возмещения убытков и иных средств за такое временное ограничение доступности Интернет-магазина.

8.3.3. Надлежащим образом исполнять свои обязательства, предусмотренные настоящей офертой.

8.3.4. В одностороннем порядке без уведомления Покупателя в любое время изменять условия настоящей оферты, в том числе условия по доставке и самовывозу товара, минимальной сумме Заказа, стоимости доставки. При этом Продавец не вправе изменять условия для Покупателя, осуществившего Заказ на сайте в рамках этого Заказа, в т.ч. условия по цене Товара.

8.4. Обязанности Продавца:

8.4.1. Соблюдать условия договора купли-продажи, соблюдать предъявленные к Товару требования;

8.4.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным и оформленным заказом и настоящими Условиями;

8.4.3. Нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи Товара Покупателю;

8.4.4. В максимально короткий срок информировать Покупателя о необходимости корректировки Заказа в случае отсутствия Товаров, заказанных Покупателем.

8.4.5. Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю Товар надлежащего качества, не является бывавшим в употреблении и соответствует качественным требованиям, принятым в РФ.

**9. Ответственность Сторон**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и законодательством РФ

9.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Интернет-магазина. Вместе с тем Продавец обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

9.3. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящей оферты.

9.4. Сайт Продавца содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения. Продавцу принадлежат исключительные права на использование содержания сайта Продавца. Покупатель, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта Продавца.

9.5. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

9.6. Продавец не несет ответственности в случае некорректного выбора Покупателем характеристик или свойств Товара, являющегося предметом купли-продажи.

**10. Разрешение споров**

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному Договору, решаются путем соблюдения досудебного (претензионного) порядка.

10.2. Если Стороны не придут к соглашению, эти споры и разногласия разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации.

11. Прочие условия

11.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

11.2. Настоящие Условия обязательны для сторон в случае заказа, возврата, обмена Покупателем Товара у Продавца.

11.3. Покупатель гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

11.4. Недействительность какого-либо положения настоящей оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.5. Во всем, что не предусмотрено настоящей офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Реквизиты компании:

Банк МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК 044525092

Кор/cчет 30101810645250000092

Р/счет 40802810370010295810

ИНН 772424910346

ОРГНИП 321508100126559